

实战派讲师及项目介绍

专业、专注、实战

郑斌：实战派咨询师



资深培训师

高级咨询师

高级人力资源管理师

企业内部控制体系

（CSOX）管理专家

上市公司企业风险管理专家

海尔OEC管理体系顾问

人力资源绩效管理资深顾问

工作经历

- ◆ 现任青岛某著名管理咨询公司咨询总监；
- ◆ 曾任北京某咨询公司合伙人、副总经理；
- ◆ 曾任某著名会计师事务所山东分所咨询业务合伙人；
- ◆ 著名企业管理咨询咨询公司任资深咨询师、项目经理；
- ◆ 曾任山东财经大学、上海交通大学成教中心以及多家著名咨询机构特聘讲师。
- ◆ 从事过多家公司企业组织架构设计、薪酬体系、绩效考核体系建立等人力资源管理体系建设、内部控制体系建立、企业运营管理咨询、企业文化体系建立以及大量的企业培训等工作。

A 企业综合管理课程系列:

- A-1 《企业集团化管控》
- A-2 《企业财务集团化管控实施详解》
- A-3 《管理者的时间管理》

B 企业财务管控课程系列:

- B-1 《企业内部控制体系总论》
- B-2 《企业内部控制基本指引与案例解读》
- B-3 《企业内部控制体系建设实务》
- B-4 《企业内部控制体系评价与实际操作》
- B-5 《行政事业单位内部控制体系建设》
- B-6 《全面预算体系建立与企业内部控制》

C 人力资源管理系列课程系列:

- C-1 《企业组织结构设计与岗位设置》
- C-2 《人员招聘与面试甄选技能训练》
- C-3 《企业高效培训体系的构建》
- C-4 《企业绩效考核管理建立与实施》
- C-5 《KPI绩效考核在企业中的实际应用》
- C-6 《薪酬体系设计与应用辅导》
- C-7 《民营企业劳动人事管理实践》

D 管理技能培训课程系列:

- D-1 《非人力资源经理的人力资源管理》
- D-2 《TTT企业内部培训师专业训练》

【服务过的企业】

国家海洋局北海分局、海尔集团、中建集团、LG集团、山东航空、南车集团、云南煤化集团、山东鲁信创投集团、山东华冶集团、中远集团、得利斯集团、中国华润集团、澳珂玛集团、江西合力泰集团、宏达矿业集团、陕西明珠国际家居、江苏国信集团，江苏微密科技、江苏金马集团、江苏舜特集团、陕西环宇机械、新疆海智实业、山东天源巾被、山东德石机械、青岛即墨城建、青岛凤凰印染、青岛华达纤维、青岛高科通讯、青岛昌隆文具等数百家企业。

刘文民：实战派咨询师



企业优秀培训师

国家中级人力资源管理师

清华大学MBA工商管理硕士

现代培训界流行教练技术执行者

新加坡国际教练大师Kelvin
Lim（林冠名）弟子

- ◆ 曾任职：可口可乐、翰林国际、一起探索集团、波尼亚集团、亨达集团等公司。
- ◆ 担任：人力行政总监、执行总经理等，具有多年丰富人力资源及企业内部管理实战经验。
- ◆ 接受过世界顶级新加坡国际教练大师的实战教练技术管理培训，对团队管理和团队训练有着丰富的经验。
- ◆ 主要内容：打造团队凝聚力、沟通力、创新力，自动自发工作、共赢意识、感恩之心、激发潜能、提升自身素质等， 在短期内迅速调整团队心态、打造和谐、凝聚、感恩团队。
- ◆ 所有培训课程均采用目前培训界流行的教练技术并结合国际流行的“实战引发”技术进行，整个课程都是围绕如何让学员自动自发的参与，从而获得最大的收获。

【服务过的企业】

海尔集团、青岛啤酒、阳光百货、中国移动青岛分公司、太平人寿保险、长城人寿保险、青岛石化集团、清华大学MBA、北京广盛律师事务所、波尼亚食品集团、阳光贝贝儿童摄影、马士基物流、山东山工机械集团、芭东小镇、万杰医院、凯普特建材有限公司、青岛华光电缆有限公司、高校软控股份有限公司、翰林国际管理有限公司、青岛农业大学、山东金鼎集团、德州科技职业学院、喜爱国际健身俱乐部、日照职业学院、德州职业技术学院、赛轮股份有限公司、优力美涂料、ESI快递、青岛育仁医院、青岛电子科技市场、万佳达实业有限公司、老网商务、潍坊孚日集团、亨达集团、太平洋房屋、橡胶谷集团、青岛高尔夫国际俱乐部、山东即墨城建集团、

代洪照：实战派咨询师



实战派咨询师

落地式培训师

国家注册管理咨询师

海尔管理模式推广专家

企业文化建设落地专家

企业管理升级实战专家

企业流程再造导入专家

【工作经历】：在海尔集团工作10年，曾历任企业文化部长、分厂厂长、管理部长、人力资源部经理、产品经理、大区总监、市场部长等职务，在企业文化建设、生产经营、人力资源、市场营销等领域具有丰富的实战经验。

在文化建设方面：海尔文化核心建设者，《海尔报》编辑，将张瑞敏管理思想转化成文化管理，对内宣传企业的战略决策，树立先进典型、总结推广模式、剖析错误案例，汇聚员工凝聚力，激发员工创造力；对外宣传企业形象，提高市场美誉度。

在生产管理方面：负责精益化生产推进，主持推进生产组织与效率提升、质量提升与工艺完善、物耗控制与降低成本等工作。

在管理经营方面：担任海尔流程再造项目事业部负责人，牵头推进了自主经营体模式、SBU经营模式、资源存折管理模式、人单合一模式、型号经理模式、小微公司模式等工作。

在销售与服务方面：负责市场战略目标制定，销售政策及实施方案制定、设计院推进、大客户开发、售后服务体系建设、经销商管理、市场造势宣传、品牌形象提升等工作。

【研究领域】：海尔管理模式研究者、推广专家。借鉴海尔10年工作的沉淀经验，做企业管理咨询5年，在集团管控、企业文化建设、人力资源管理、OEC管理模式、市场营销、人单合一模式、精益生产等方面经验丰富。为数十家企业成功导入适合企业发展阶段的管理模式。

【授课风格】：三实：实战、实用、实效。 培训定制化：能根据企业需求量身打造培训课程，实现贴近企业需求的咨询式培训。 效果落地化：案例丰富，实战性强；通俗易懂，学以致用。

【内训课程】

企业文化建设方面：

1. 《用文化经营企业》
2. 《让文化落地生根》
3. 《如何办好企业报刊》
4. 《海尔的企业文化借鉴》
5. 《企业文化凝聚人心》

营销服务方面：

19. 《海尔客户经营之道》
20. 《大客户开发实战》
21. 《大客户销售实战》
22. 《提高客户服务软实力》
23. 《销售团队的管理》
24. 《物业服务的创新》
25. 《如何成为一名优秀的销售人员》

管理创新变革方面：

6. 《卓越班组建设》
7. 《卓越6S管理落地》
8. 《OEC管理打造企业一流执行力》
9. 《海尔人单合一双赢管理变革》
10. 《卓越服务的竞争力》
11. 《SBU经营体员工自己当老板》
12. 《流程再造让企业自运转》
13. 《海尔的人力资源管理》
14. 《互联网时代的管理转型》
15. 《提升责任心提高执行力》
16. 《高效的时间管理》
17. 《人才体系打造企业竞争力》
18. 《中国模式的阿米巴经营体》

【服务过的企业】

山东移动、山东联通、中国电信山东分公司；

齐鲁石化、中石化、京博控股、鲁西化工、东营油田；

建设银行、工商银行、青岛银行济南分行、建设银行泰安分行、农村信用社；

红领集团、双虎家私、明珠国际集团、山东永力集团、武汉恒隆集团、东阿古胶；

南宁大容机电、徐州海诺商贸、徐州高华物资、徐州苏普制冷设备、徐州正道投资、恒春空调；

新泰行政审批中心、山东理工大学；

美的集团、苏泊尔、九阳、广州地铁等

【管理咨询项目介绍】

在多年为上市公司及各类企业、中介机构提供各种支持与服务的基础上，我们竭诚为客户提供各类管理咨询服务项目，主要有以下方面：

◆ 企业人力资源管理体系搭建：

- 公司组织架构设计与辅导；
- 公司招聘及绩效考核体系搭建；
- 公司薪酬体系设计与实施；

◆ 企业运营管理：

- 公司管理制度体系搭建与实施；
- 公司业务运营流程建立与规范；

◆ 企业内部控制与风险方案：

- 上市公司内部控制体系建立；
- IPO企业内控与风险防范；

专业、专注、实战

联系方式:

智地平台电话: 0512-65825075

邮箱: huojia@zd2015.cn